

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TCHC

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

V/v tổ chức đợt tuyên truyền cài  
đặt, sử dụng ứng dụng PAKN  
Khánh Hòa

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

Sở Y tế nhận được Công văn 2551/STTTT- TTCNTT&DVHCCTT ngày 09/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức đợt tuyên truyền cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa. Nội dung Công văn triển khai chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7746/UBND-KSTT ngày 16/7/2024 về việc đơn đốc thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định; nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (gọi tắt: *Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa*) đến đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, để tham gia hưởng ứng sử dụng, góp phần nâng cao chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), chỉ số Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh nói chung và đơn vị, địa phương nói riêng.

Nhằm triển khai rộng rãi trong ngành Y tế, Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đăng tải kết quả nổi bật về tiếp nhận, xử lý PAKN của Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa 6 tháng đầu năm 2024 trên các Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Fanpage, Zalo Oficial,..) do cơ quan, đơn vị quản lý để thông tin đến đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, tham gia hưởng ứng sử dụng, gửi PAKN về các lĩnh vực KT-XH quan tâm.

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm các đơn vị trực thuộc) tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng PAKN Khánh Hòa trên thiết bị di động.

Trong quá trình triển khai phối hợp tuyên truyền cài đặt, sử dụng Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị có thể trao đổi trên nhóm zalo **“Hỗ trợ PAKN tỉnh Khánh Hòa”** hoặc liên hệ số điện thoại: 0258.3829863 để được

hỗ trợ (gặp bà Lê Thị Hương, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến).

Sở Y tế thông báo đến các cơ quan, đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

(Đính kèm: Kết quả Hệ thống PAKN 6 tháng đầu năm 2024 (bản đồ họa và .docx); Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa (bản đồ họa và .docx); Banner hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa)

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Khoa**